

Restitution de l'enquête de satisfaction auprès des parties prenantes du monde socio-économique

***Direction des Stages et Relations Internationales
SUP'COM***

Année Universitaire 2025-2026

Octobre 2026

Table des matières

1 – Introduction	3
2 - Appréciation des diplômés/stagiaires	5
a. Appréciation des diplômés/stagiaires : Apport pour l'entreprise	5
b. Appréciation des diplômés/stagiaires : Capacités d'analyse et de synthèse	6
c. Appréciation des diplômés/stagiaires : Compétences linguistiques et soft skills	7
d. Appréciation des diplômés/stagiaires : Prise d'initiative et innovation	8
e. Appréciation des diplômés/stagiaires : Capacités d'intégration dans l'entreprise	9
f. Appréciation des diplômés/stagiaires : Compétences techniques	10
3 - Interaction avec l'établissement	11
a. Interaction avec l'établissement : Collaboration avec les encadrants	11
b. Interaction avec l'établissement : Prise en compte de vos suggestions et remarques	12
c. Interaction avec l'établissement : Déroulement des soutenances	13
d. Interaction avec l'établissement : Participation dans les conseils scientifiques	14
e. Interaction avec l'établissement : Participation dans les événements organisés par l'établissement	15
f. Interaction avec l'établissement : Partenariat avec l'établissement	16
4 - Appréciation globale des employeurs et maîtres de stages de PFE	17
5 - Recommandation pour encadrer ou recruter le produit SUP'COM	18
6 - Observations / Suggestions d'amélioration	19
7 – Conclusion	20

1. Introduction

Dans le cadre de la démarche qualité à l'Ecole Supérieure des communications, le comité pour la qualité met en place des enquêtes régulièrement afin d'assurer l'amélioration continue des produits et services éducatifs.

L'enquête a été menée auprès des partenaires du monde socio-économique qui ont encadré des projets de fin d'études ou accueilli des étudiants pour leurs stages d'été pour l'Année Universitaire 2025-2026. Cette enquête a fait l'objet de communication et de distribution par courriel.

Sur plus de 300 envois aux partenaires, on a pu collecter 84 réponses, qui sont réparties comme suit, 29 réponses pour les stages PFE et 55 pour les stages d'été.

Taux de participation : 84 réponses exploitables (soit un taux de retour estimé à environ **28%**).

- ✓ Stages d'été : 55 réponses (65,5%),
 - Le nombre des étudiants qui ont passé soit un stage ingénieur, soit un stage formation humaine est de 295 étudiants (134 stages ingénieur et 161 stages formation humaine).
- ✓ Projets de Fin d'Études (PFE) : 29 réponses (34,5%),
 - Le nombre des étudiants concernés par les PFE AU 26-27, est de 119 étudiants.

Ce document synthétise les résultats de l'enquête lancée auprès des partenaires et les réponses traitées par la Direction des Stages.

Le texte qui a été envoyé à la fin du mois d'août est le suivant :

De : Leila NAJJAR <leila.najjar@supcom.tn>

Envoyé : vendredi 28 août 2026 13:31

À : Direction des Stages <direction.stages@supcom.tn>

Cc : Leila NAJJAR <leila.najjar@supcom.tn>

Objet : [SUP'COM] ENQUETE DE SATISFACTION DE NOS PARTENAIRES SOCIO-ECONOMIQUES DANS LE CADRE DES STAGES DE FORMATION *AU 25-26*

Cher(e) partenaire socio-économique, encadrant d'élèves-ingénieurs en Stage de formation ou en Projet de Fin d'Etudes,

Nous espérons que vous vous portez bien et que vous appréciez la collaboration avec SUP'COM, en particulier dans le cadre des stages effectués par nos élèves-ingénieurs au sein de vos établissements.

Nous vous remercions de votre confiance envers notre école et en notre formation.

Afin de garantir une expérience optimale et de renforcer notre partenariat, nous souhaiterions recueillir votre avis à travers cette enquête de satisfaction.

Vos retours et votre évaluation des élèves-ingénieurs accueillis en stage sont essentiels. Votre expertise nous aidera à améliorer continuellement la qualité de nos programmes et de nos apprentissages, afin de mieux préparer nos étudiants à leur future carrière et de mieux répondre à vos attentes.

Bien que cette enquête soit volontaire et anonyme, nous vous invitons vivement à y participer. Elle ne vous prendra que quelques minutes.

Merci de noter que la date limite pour y répondre est fixée au **lundi 7 septembre 2026 à midi** et qu'il vous est possible, le cas échéant, de remplir séparément l'enquête pour les PFE et pour les stages d'été.

Pour accéder à l'enquête, veuillez considérer le code QR ci-après ou le lien ci-dessous.

Accès à l'enquête :



[Enquête de satisfaction auprès des parties prenantes du monde socio-économique AU 2025/2026 – Remplir le formulaire](#)

Merci pour votre temps et pour votre contribution.

Cordialement,

Leila NAJJAR

2. Appréciation des diplômés/stagiaires

Les partenaires du monde socio-économique ont été questionnés sur leurs avis par rapport aux diplômés/stagiaires qu'ils ont eu l'occasion de côtoyer.

a-Apport pour l'entreprise

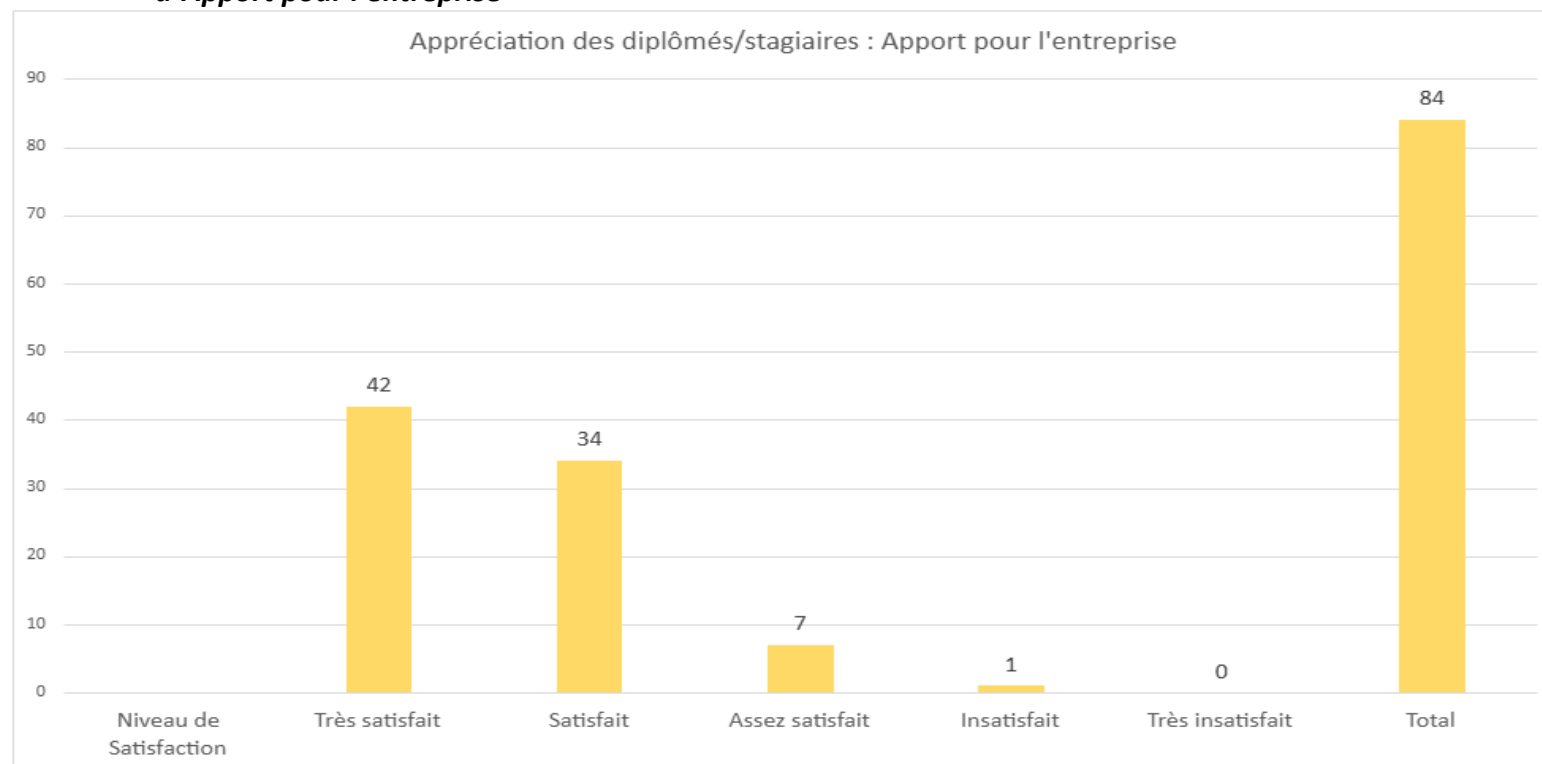


Figure 1 : Appréciations sur les diplômés et les stagiaires : Apport pour l'entreprise

La figure 1 montre qu'un seul partenaire juge que l'apport du stagiaire à la société pour un stage d'été est insatisfaisant, une proportion d'à peu près 99% juge l'apport entre assez satisfaisant et très satisfaisant.

b-Capacités d'analyse et de synthèse

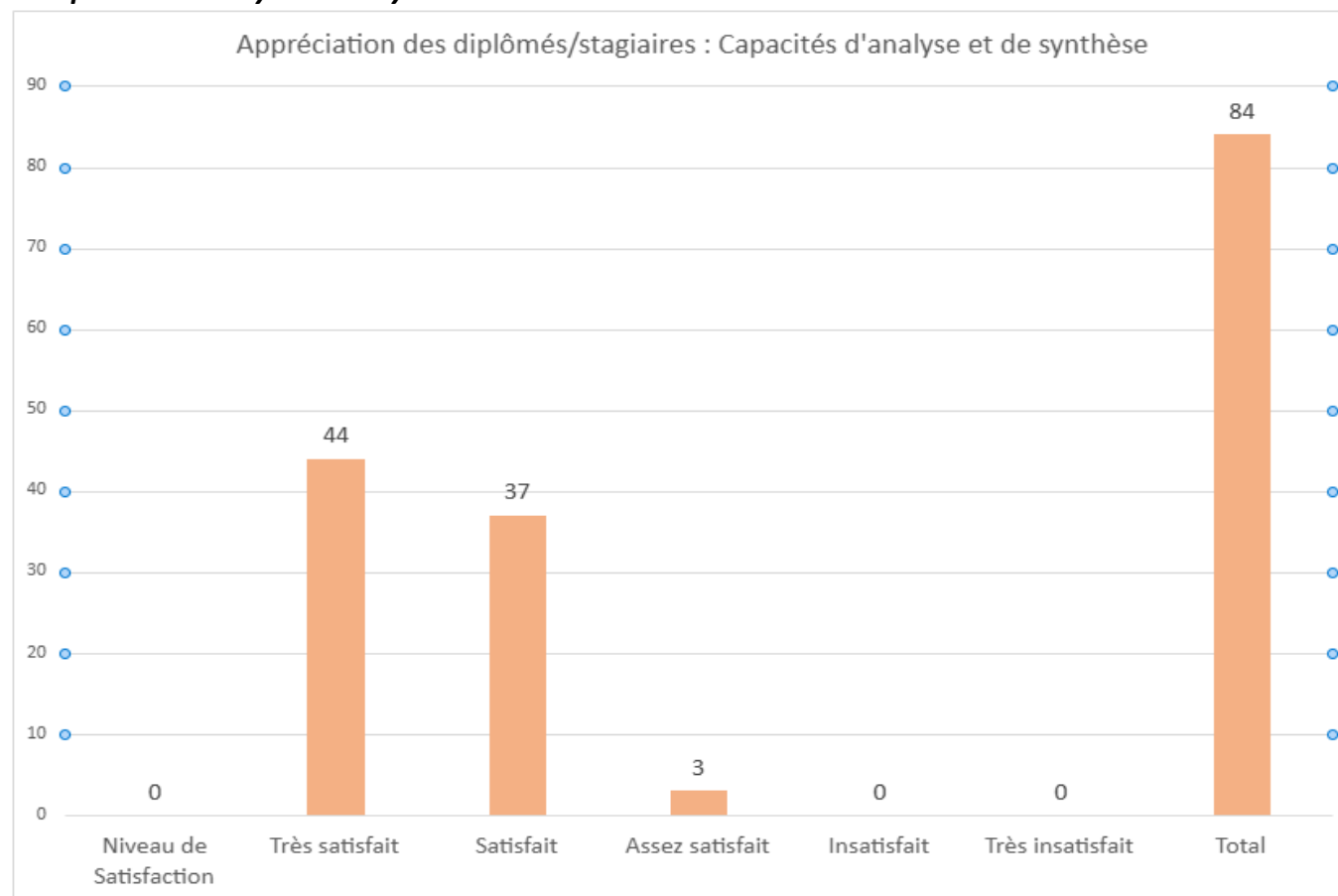


Figure 2 : Appréciations sur les diplômés et les stagiaires : Capacités d'analyse et de synthèse

D'après la figure 2, une proportion de plus que 96% juge entre satisfaisantes et très satisfaisantes les capacités d'analyse et de synthèse des stagiaires.

c-Compétences linguistiques et soft skills

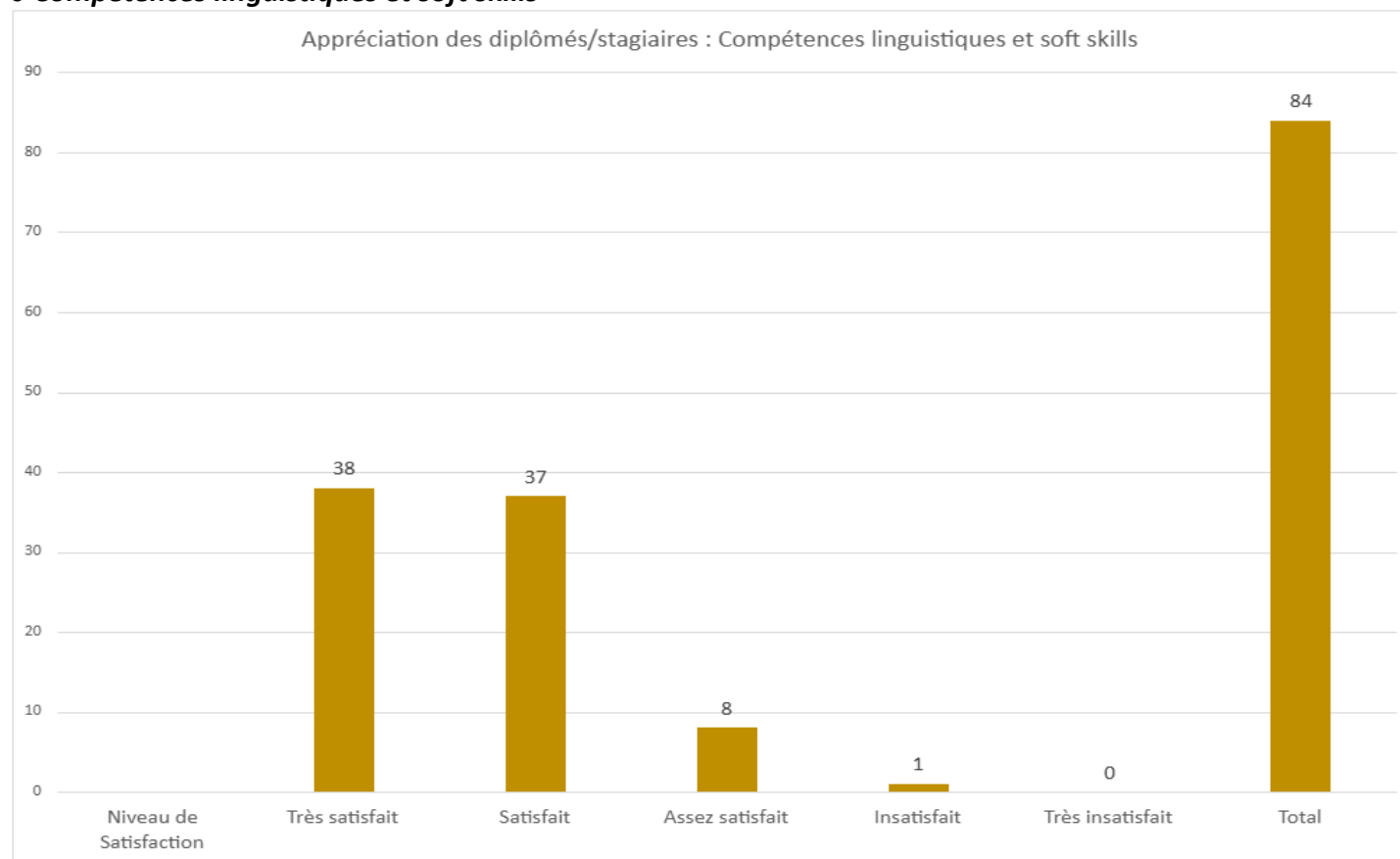


Figure 3 : Appréciations sur les diplômés et les stagiaires : Compétences linguistiques et soft skills

Selon la figure 3, appart un seul partenaire qui juge que le niveau des compétences linguistiques du stagiaire en stage PFE est insatisfaisant, une proportion d'environ 99% juge l'apport entre assez satisfaisant et très satisfaisant.

d-Prise d'initiative et innovation

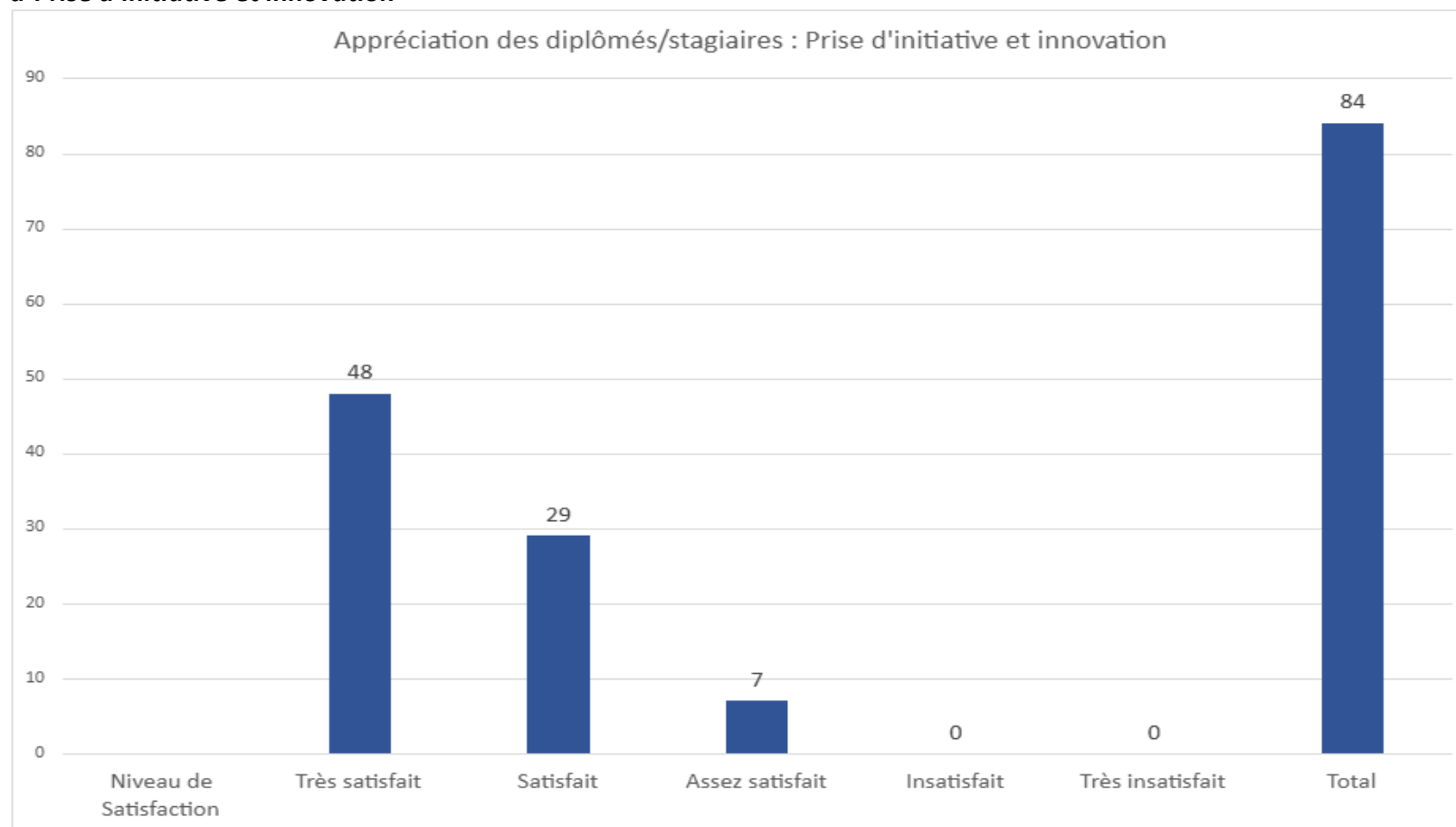


Figure 4 : Appréciations sur les diplômés et les stagiaires : Prise d'initiative et innovation

D'après la figure 4 la totalité des partenaires juge que les stagiaires sont entre assez satisfaisants et très satisfaisants concernant la prise d'initiative et l'innovation.

e-Capacité d'intégration dans l'entreprise

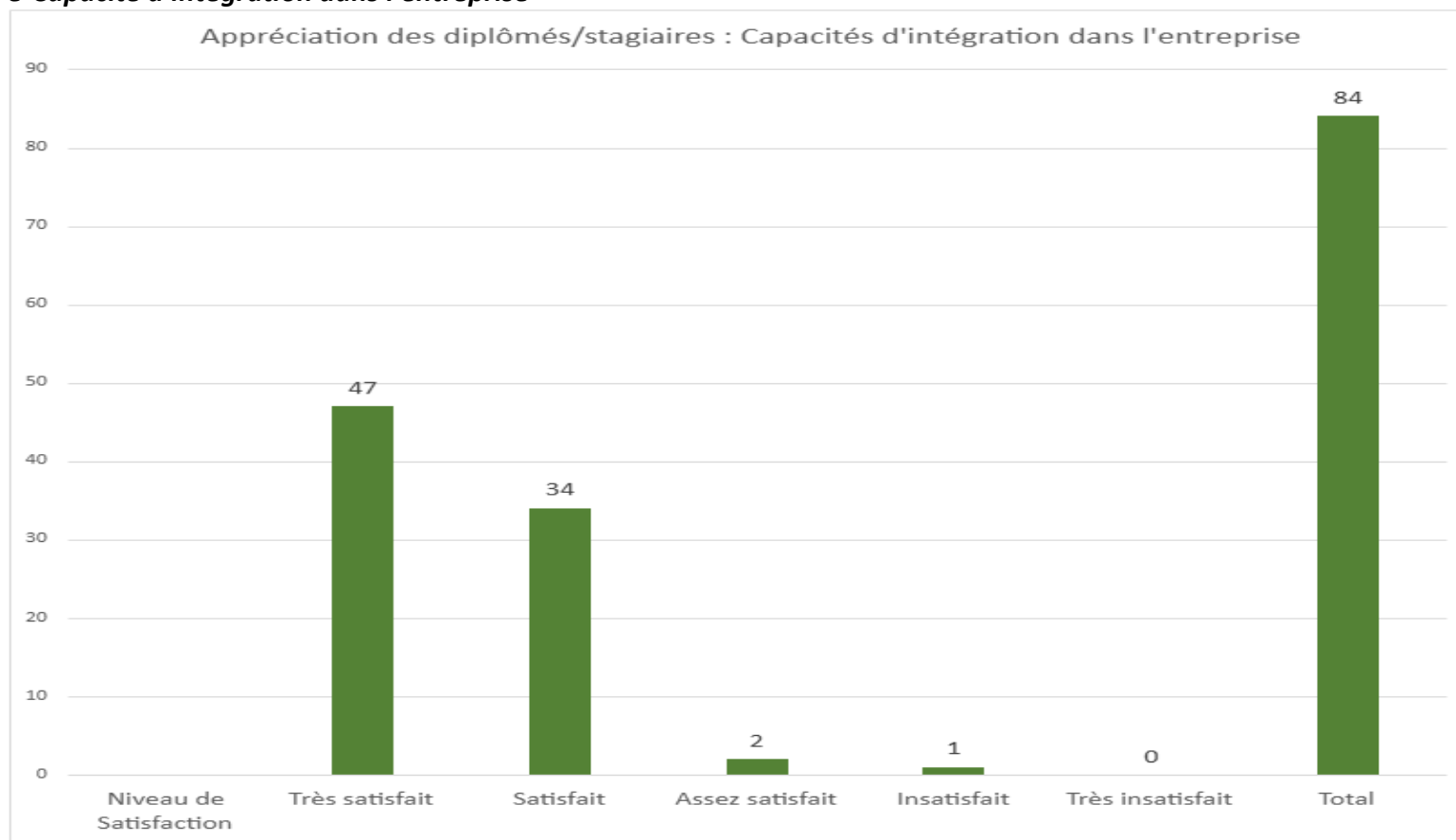


Figure 5 : Appréciations sur les diplômés et les stagiaires : Capacité d'intégration dans l'entreprise

La figure 5 montre qu'un seul partenaire juge que la capacité d'intégration dans l'entreprise du stagiaire en stage PFE est insatisfaisante, une proportion d'environ 99% juge l'apport entre assez satisfaisant et très satisfaisant.

f-Compétences techniques

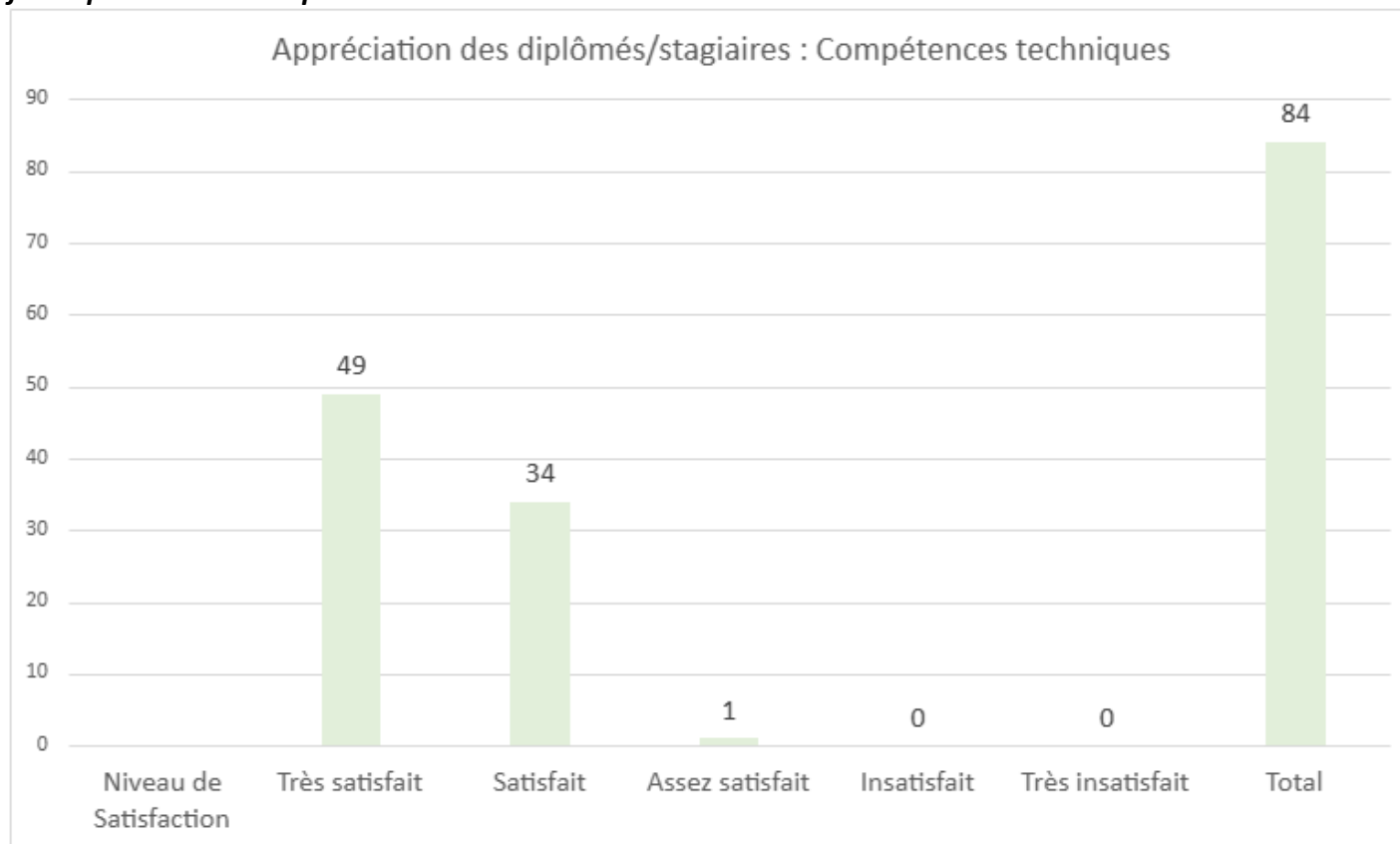


Figure 6 : Appréciations sur les diplômés et les stagiaires : Compétences techniques

La figure 6 montre que la totalité des répondants trouve que les stagiaires ont des compétences techniques satisfaisantes et très satisfaisantes, un seul a jugé qu'un stagiaire en stage d'été avait des compétences techniques assez satisfaisantes.

3. Interaction avec l'établissement

a-Collaboration avec les encadrants

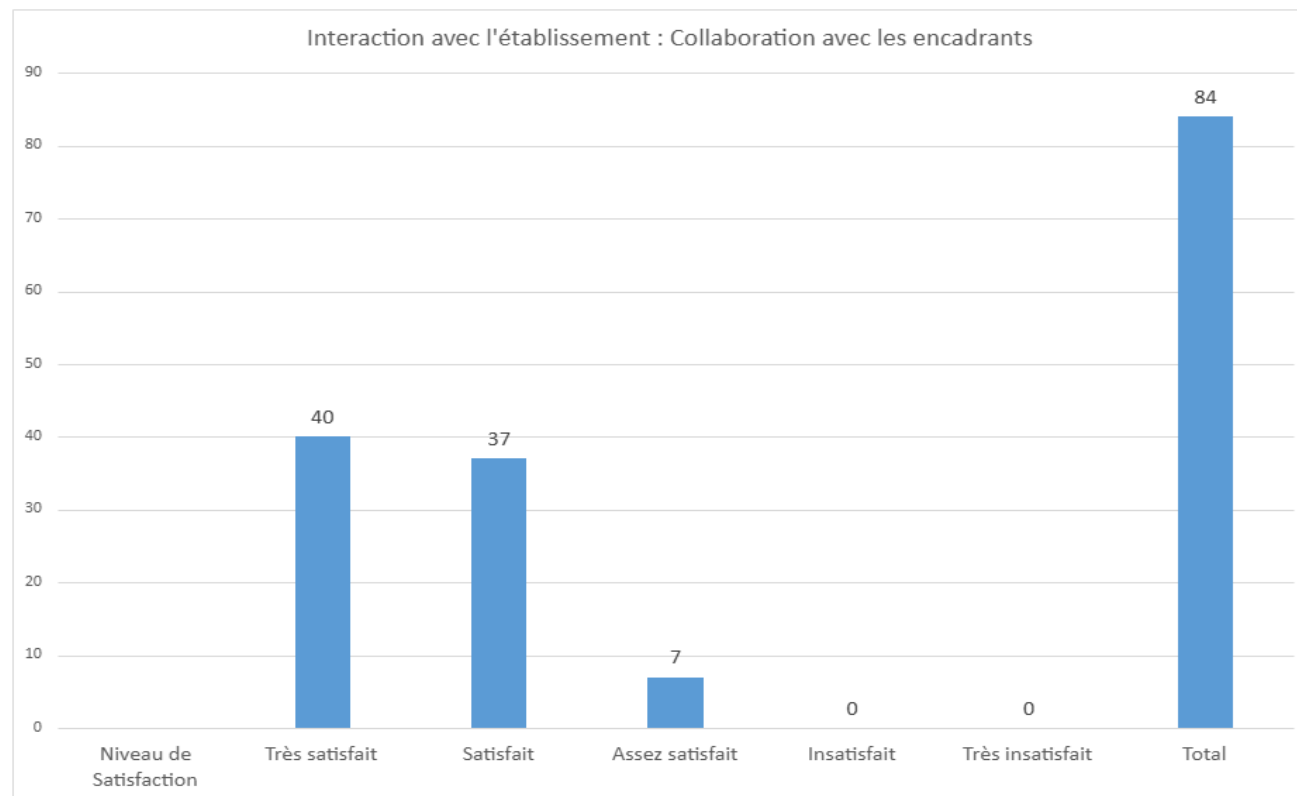


Figure 7 : Interaction avec l'établissement : Collaboration avec les encadrants

La figure 7, Le niveau de satisfaction global concernant la Collaboration avec les encadrants au sein de l'établissement est extrêmement positif, atteignant un taux de satisfaction cumulé de presque 92 %. Près de 48 % des répondants se déclarent *très satisfaits*.

b-Prise en comptes des suggestions et remarques

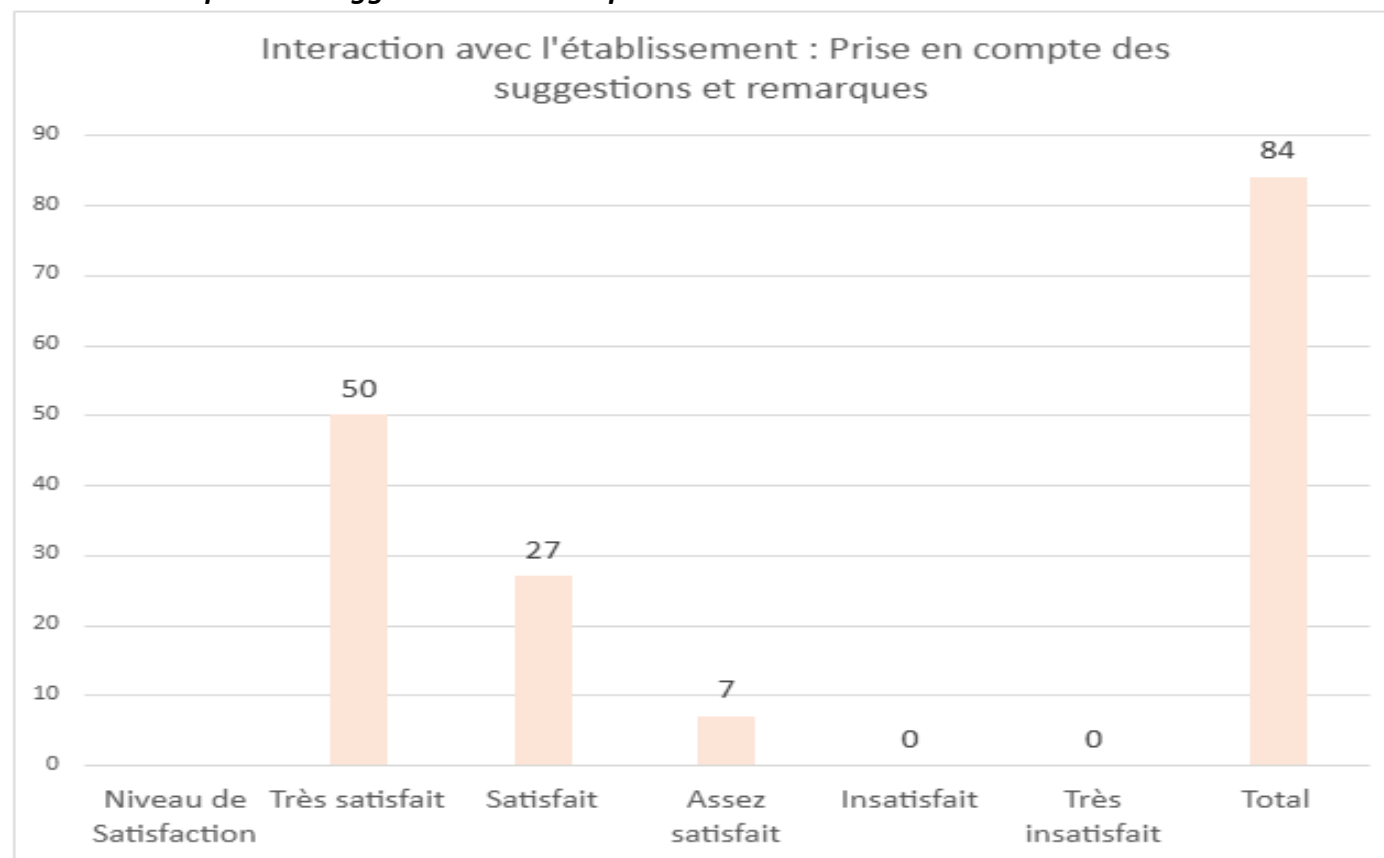


Figure 8 : Interaction avec l'établissement : Prise en compte des suggestions et remarques

La figure 8 montre l'avis des répondants concernant la prise en compte de leurs suggestions et remarques par les stagiaires. Parmi eux, 7 partenaires se déclarent assez satisfaits de cette interaction. Au total, environ 92% des participants se disent satisfaits ou très satisfaits de la collaboration avec SUP'COM sur ce point précis.

c-Déroulement des soutenances

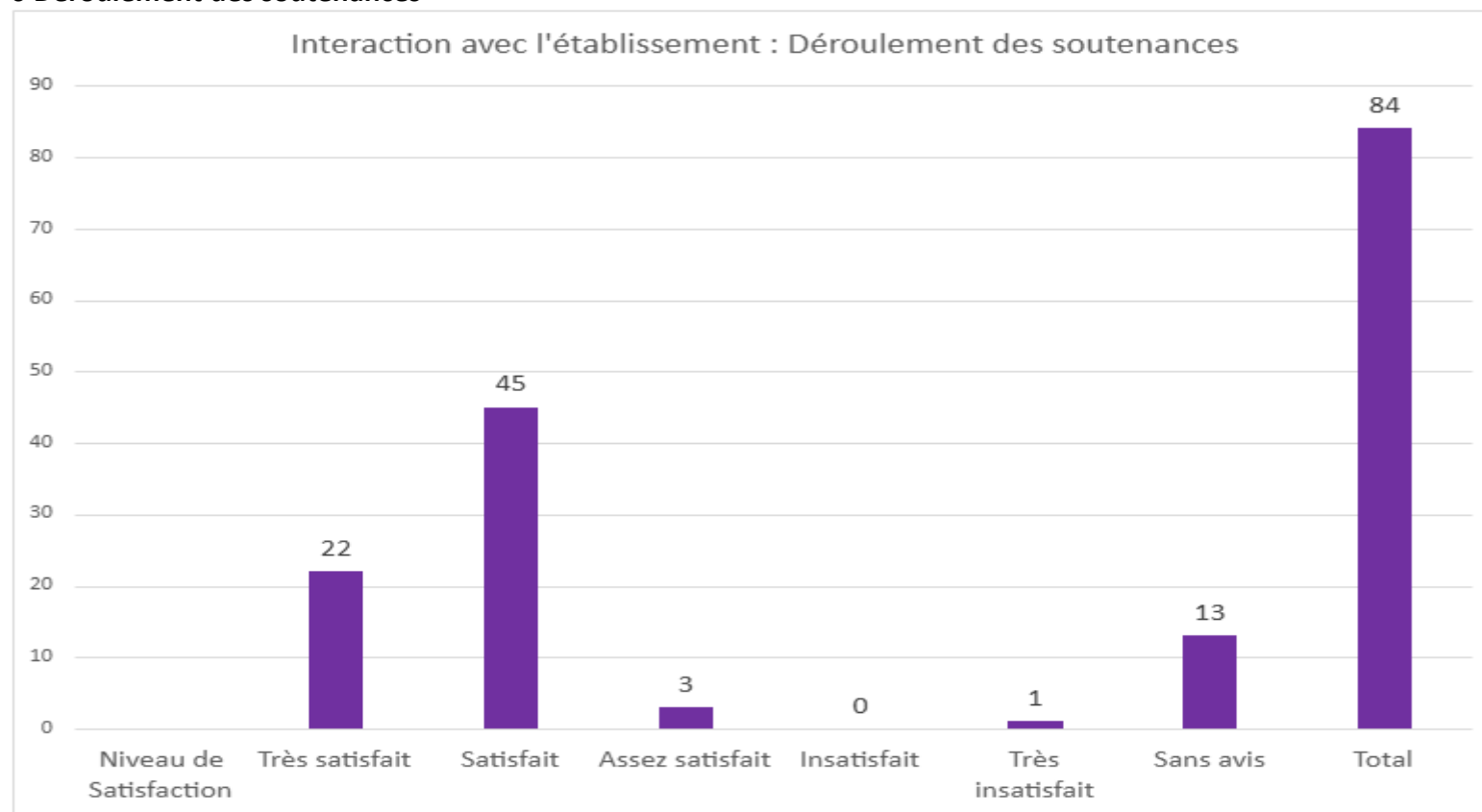


Figure 9 : Interaction avec l'établissement : Déroulement des soutenances

La figure 9 montre l'avis des répondants par rapport à l'interaction avec l'établissement et le déroulement des soutenances, 3 partenaires seraient assez satisfaits de cette interaction. Près de 80% des participants sont entre très satisfaits et satisfaits. Un seul parmi les répondants a trouvé cette interaction très insatisfaisante et 13 partenaires n'ont pas répondu à cette question.

d-Interaction avec l'établissement : Participation dans les conseils scientifiques

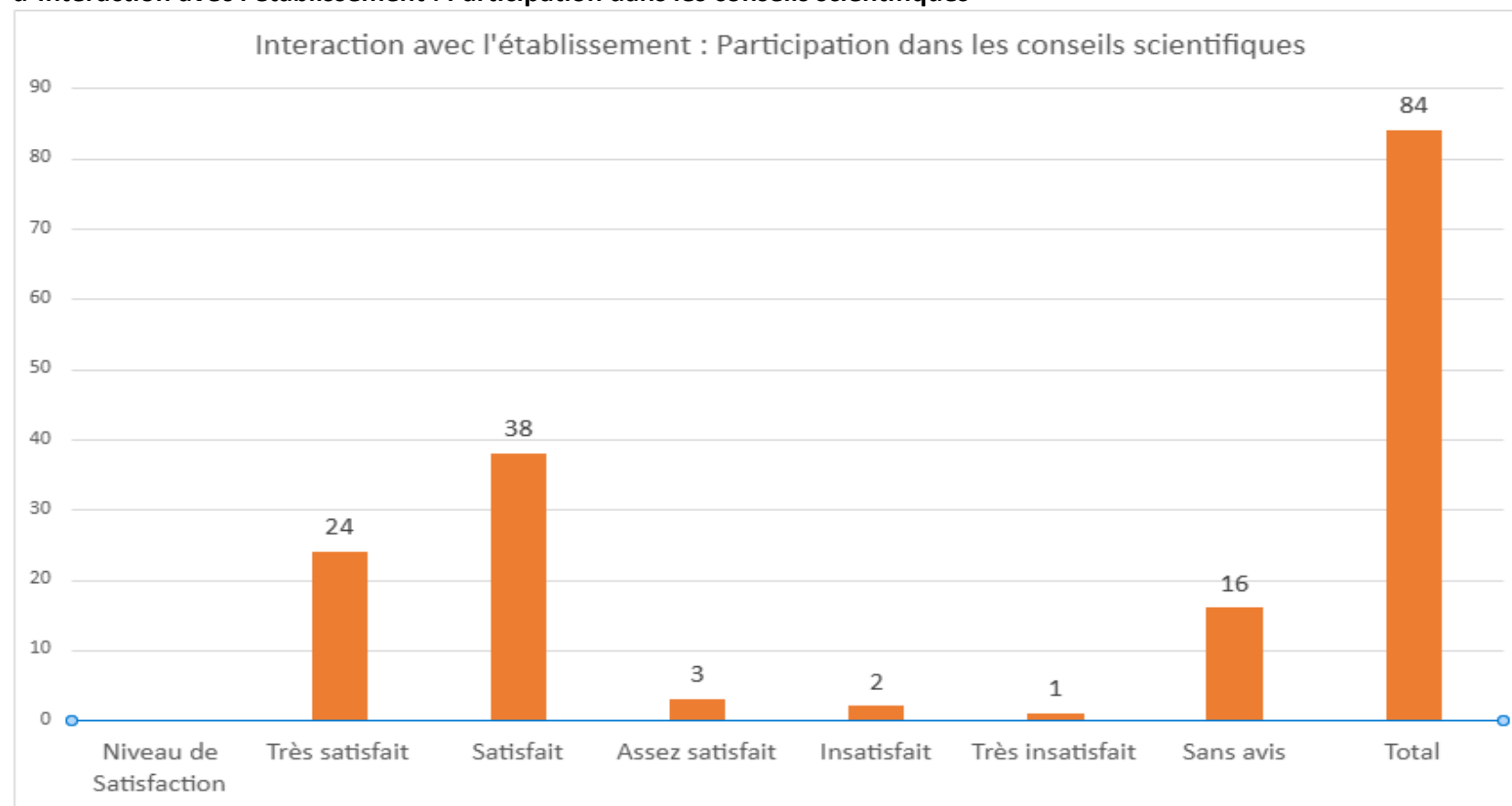


Figure 10 : Interaction avec l'établissement : Participation dans les conseils scientifiques

La figure 10 montre l'avis des répondants par rapport à l'interaction avec l'établissement et la participation dans les conseils scientifiques, 3 partenaires seraient assez satisfaits de cette interaction. Plus de 78.5% des participants sont entre très satisfaits et satisfaits. 16 parmi les partenaires n'ont pas répondu à cette question.

e-Interaction avec l'établissement : Participation dans les événements organisés par l'établissement

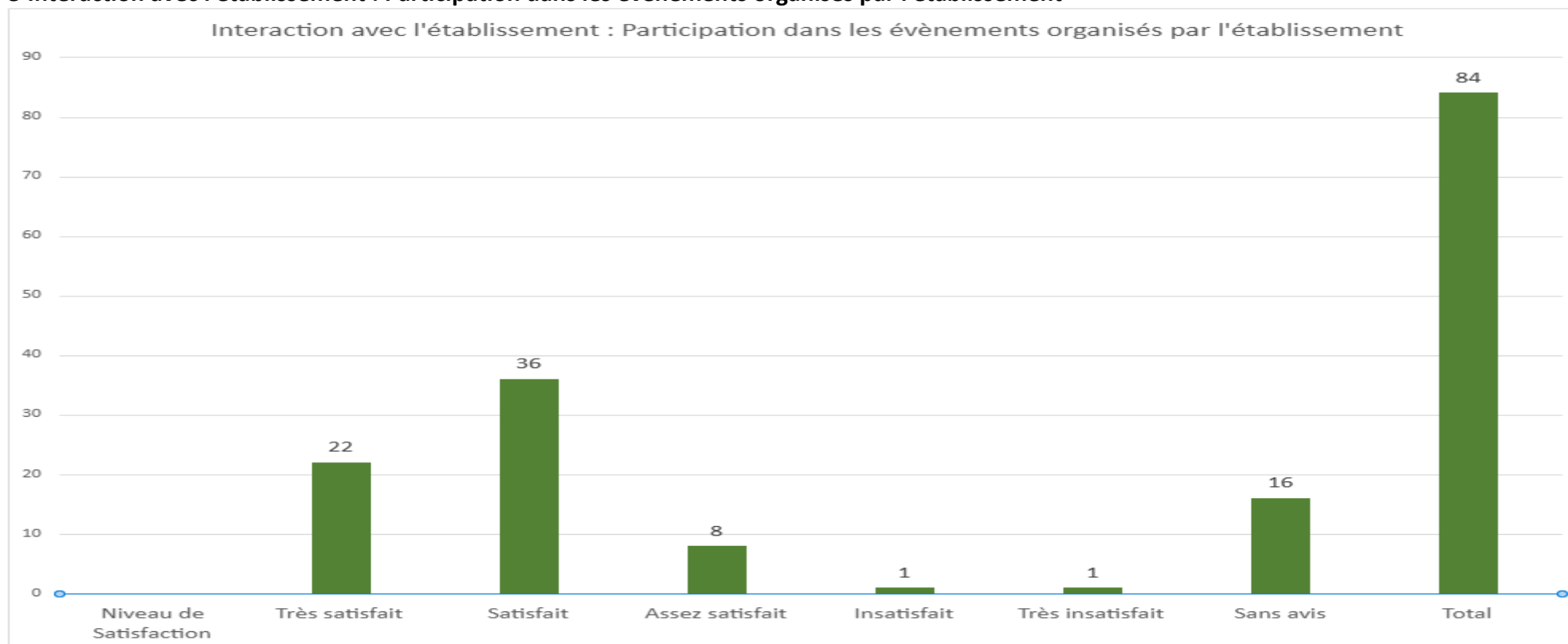


Figure 11 : Interaction avec l'établissement : Participation dans les événements organisés par l'établissement

La figure 11 montre l'avis des répondants par rapport à l'interaction avec l'établissement et la participation dans les conseils scientifiques, 8 partenaires seraient assez satisfaits de cette interaction. Près de 70% des participants sont entre très satisfaits et satisfaits. Un partenaire est insatisfait de cette interaction et un autre est très insatisfait et 15 parmi les partenaires n'ont pas répondu à cette question.

f- Interaction avec l'établissement : Partenariat avec l'établissement

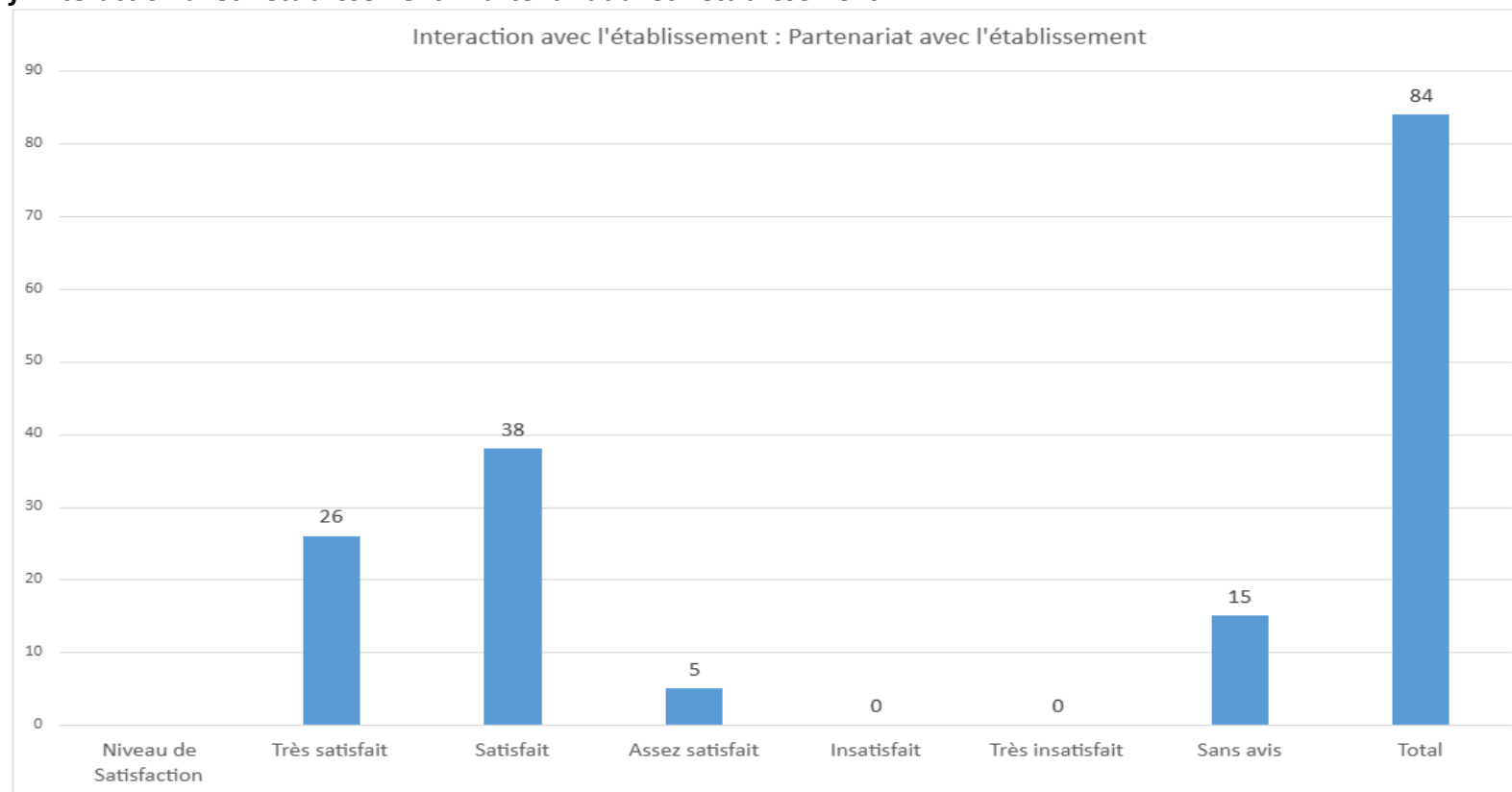


Figure 12 : Interaction avec l'établissement : Partenariat avec l'établissement

La figure 12 montre l'avis des répondants par rapport à l'interaction avec l'établissement en ce qui concerne le partenariat, 5 répondants seraient assez satisfaits de cette interaction. Plus de 76% des participants sont entre très satisfaits et satisfaits, et 15 parmi les partenaires n'ont pas répondu à cette question.

4. Appréciation globale des employeurs et maîtres de stages

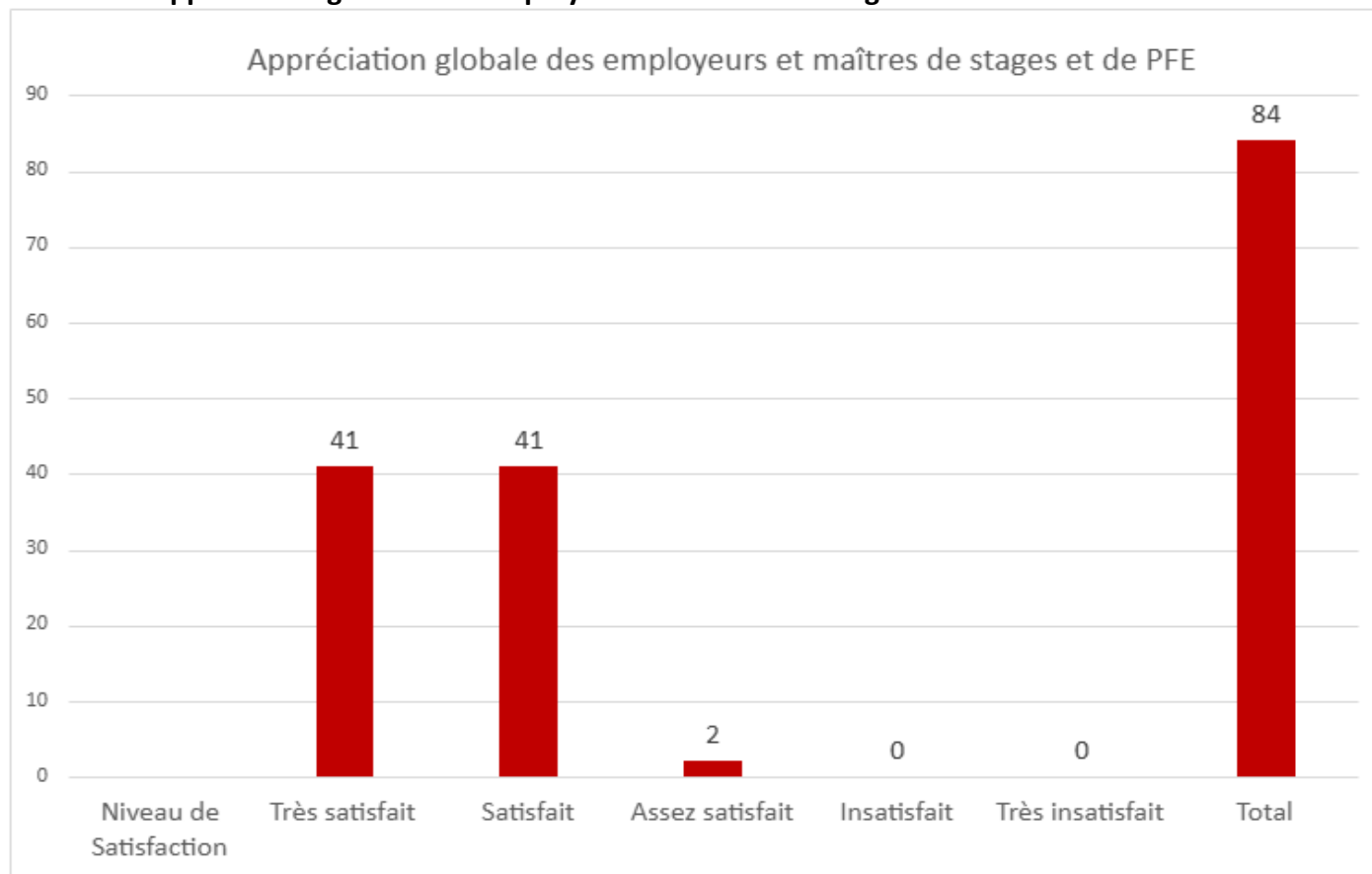


Figure 13 : Appréciation globale des répondants

La figure 13 montre qu'hormis 2 maîtres de stage, les autres répondants apprécient le produit de SUP'COM entre une bonne et une très bonne satisfaction.

5. Recommandation pour encadrer ou recruter le produit SUP'COM

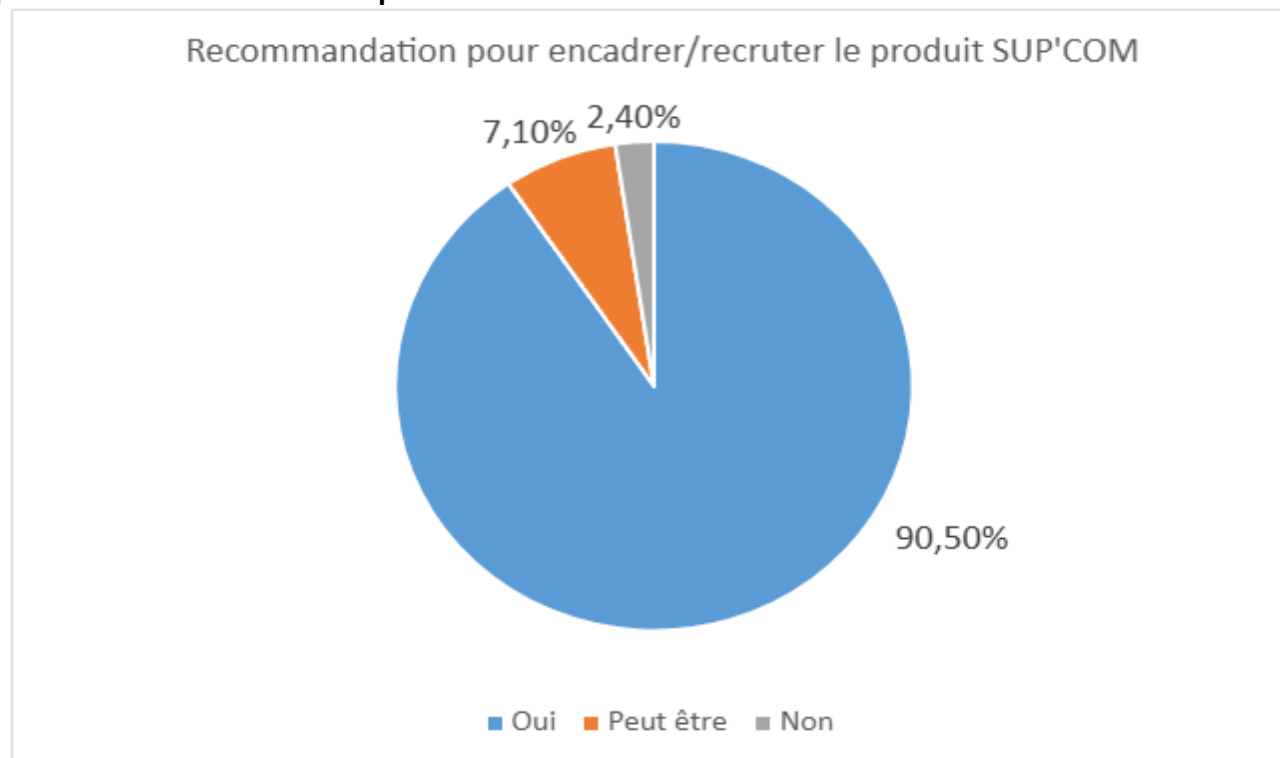


Figure 14 : Recommandation pour encadrer ou recruter le produit SUP'COM

- 90,50 % des répondants (soit 76 partenaires sur 84) recommandent activement le produit SUP'COM pour l'encadrement et le recrutement.
- Seuls 2 partenaires sur 84 (2,38 %) ont exprimé une intention négative, (l'un concernant un stage d'été, l'autre un stage de fin d'études - PFE)
- Les 6 partenaires restants (7,12 %), restés neutres.

6. Observations / Suggestions d'amélioration

Voici une sélection de quatre commentaires représentatifs, un pour chaque piste d'amélioration, en reprenant les formulations de l'enquête.

1. Renforcer la dimension pratique des formations « Il serait souhaitable de renforcer la dimension pratique de la formation, notamment à travers des projets concrets, des études de cas réels et une meilleure sensibilisation aux normes et exigences du milieu professionnel. »
2. Adapter les enseignements aux besoins des entreprises “maîtrise du français et actualisation des enseignements en fonction des besoins des entreprises.)
3. Développer les compétences transversales « Je l'encourage à poursuivre dans cette dynamique, à continuer à développer son autonomie, sa prise d'initiative et sa confiance en ses compétences. »
4. Simplifier les procédures administratives liées aux stages « Alléger le journal de stage : moins de signatures et de cachets. »

7. Conclusion

Enquête de satisfaction auprès de nos partenaires : des retours encourageants pour SUP'COM

À la suite de son enquête de satisfaction auprès des entreprises partenaires, SUP'COM se réjouit des retours globalement positifs concernant la qualité de ses étudiants et stagiaires.

Les partenaires soulignent notamment leurs compétences techniques et scientifiques, leur sérieux, leur motivation, leur capacité d'apprentissage et leur aptitude à s'intégrer au sein des équipes professionnelles. Plusieurs retours mettent également en avant la qualité des réalisations, leur utilité concrète pour les entreprises et les perspectives de poursuite de collaboration.

Cette enquête fait également ressortir plusieurs axes d'amélioration, notamment le renforcement des projets pratiques, l'adaptation continue des enseignements aux besoins des entreprises, le développement des compétences transversales et la simplification des procédures administratives liées aux stages.

Ces retours constituent une contribution précieuse à la démarche d'amélioration continue de SUP'COM et confortent sa volonté de renforcer durablement les liens avec le monde socio-économique afin de former des ingénieurs en phase avec les exigences et les évolutions du secteur professionnel.

Sensiblement proches de ceux de l'an dernier, les indicateurs confirment que la majeure partie des répondants se déclare satisfaite du produit SUP'COM. Bien que la satisfaction globale soit acquise et stable, le propre d'une démarche d'amélioration continue est de chercher à progresser là où les indicateurs stagnent.